

Associazione Paolo Maruti ONLUS		Modulo
Reviewed by: RSQ	Valid for: Associazione Maruti	Page: 1 of 1
Approved by: PRE	Date: 21/01/2019	Revision: 00
POLITICA DELLA QUALITA'		

Politica per la Qualità 2019

L'Associazione Maruti ha lo scopo di contribuire all'elevazione morale, professionale e sociale dei lavoratori e di promuovere interventi a sostegno delle problematiche che coinvolgono disoccupati, cassaintegrati, lavoratori in mobilità, giovani in cerca di primo impiego, immigrati. Essa si propone di perseguire "senza fini di lucro" lo scopo indicato mediante la promozione, organizzazione e gestione di corsi di formazione civile e professionale, la promozione di riunioni convegni, conferenze, dibattiti e corsi di studio tendenti al raggiungimento delle proprie finalità. Promuove, anche in collaborazione con istituzioni aventi analoghe finalità, ricerche e studi, nonché pubblicazioni. La soddisfazione dell'utente deve essere raggiunta attraverso il suo coinvolgimento, in un'ottica di collaborazione e di trasparenza, al fine di arricchirsi reciprocamente e di conoscere sempre meglio le caratteristiche del servizio formativo che è ispirato ai principi della Qualità. La soddisfazione degli utenti deve essere raggiunta:

- Impegnandosi a fornire un servizio che soddisfi l'utente - cliente - vedi anche nuovo catalogo e carta dei servizi e pubblicazioni -pubblicità
- rispondendo ai requisiti formulati dalla Regione Lombardia per l'accreditamento.
- Impegnandosi a mantenere presso la Regione Lombardia l'accreditamento anche per la unità locale presso la scuola Aldo Moro
- Adottando un sistema qualità orientato al risk management
- Impegnandosi a revisionare analisi del contesto, fattori interni ed esterni, parti interessate
- Valutando annualmente l'esito dell'analisi dei rischi sulla base della quale definire i singoli obiettivi della qualità.

Questi orientamenti vengono presi come obiettivi da parte del Comitato Direttivo, che li traduce in impegni concreti, oggettivi e misurabili.

PROCESSO	OBIETTIVO
Processo comm.le (proposte formative corsi a catalogo)	Aumentare le iscrizioni
Processo progettazione (ideazione nuovi corsi)	Progettazione con validazione positiva che consenta la realizzazione di corsi che possano aiutare il discente ad inserirsi nel mondo del lavoro
Processo approvvigionamento (servizio di docenza acquistato)	Assenza di reclami nel servizio acquistato
Processo erogazione servizio (disdette e assenze)	Azzerare gli annullamenti (tendere ad azzerare)
Processo qualità (soddisfazione cliente)	Aumentare la soddisfazione cliente discente

Per soddisfare gli utenti, l'Associazione Maruti si è dotata di un Sistema di Gestione della Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e decreto legislativo 21 Novembre 2007, n. 231, ed ha predisposto degli strumenti per la misurazione e la valutazione della soddisfazione dell'utente. Il responsabile del Sistema Qualità ha il compito di monitorare l'andamento del Sistema Qualità e fornire i risultati alla Presidenza dell'Associazione Maruti. RSQ si assicura che la Politica per la Qualità sia ufficializzata. RSQ verifica, nel corso dell'audit interno, se la politica sia stata compresa. I nuovi obiettivi - target sono indicati nel piano di miglioramento 2020.

Il Presidente

Egidio Bacchi

Aggiornamento del 21 Gennaio 2019