

| Associazione Paolo Maruti ONLUS | | | Modulo |
|---------------------------------|--------------------------------|--------------|---------------------|
| Reviewed by: RSQ | Valid for: Associazione Maruti | | Page: 1 of 1 |
| Approved by: PRE | Date: 15/02/2018 | Revision: 00 | No: MOD4200 (=file) |
| POLITICA DELLA QUALITA' | | | |

Politica per la Qualità 2021

L'Associazione Maruti ha lo scopo di contribuire all'elevazione morale, professionale e sociale dei lavoratori e di promuovere interventi a sostegno delle problematiche che coinvolgono disoccupati, cassaintegrati, lavoratori in mobilità, giovani in cerca di primo impiego, immigrati. **Il nostro impegno, in questi tempi complessi a causa del COVID 19, rimane quello di trovare sistemi alternativi per mantenere l'efficacia del nostro servizio. Continueremo a perseguire "senza fini di lucro" lo scopo indicato mediante la promozione, organizzazione e gestione di corsi di formazione civile e professionale, la promozione di riunioni convegni, conferenze, dibattiti e corsi di studio tendenti al raggiungimento delle proprie finalità. Promuove, anche in collaborazione con istituzioni aventi analoghe finalità, ricerche e studi, nonché pubblicazioni. La soddisfazione dell'utente deve essere raggiunta attraverso il suo coinvolgimento, in un'ottica di collaborazione e di trasparenza, al fine di arricchirsi reciprocamente e di conoscere sempre meglio le caratteristiche del servizio formativo che è ispirato ai principi della Qualità. La soddisfazione degli utenti deve essere raggiunta:**

- Impegnandosi a fornire un servizio che soddisfi l'utente – cliente – vedi anche nuovo catalogo e carta dei servizi e pubblicazioni -pubblicità
- rispondendo ai requisiti formulati dalla Regione Lombardia per l'accreditamento.
- Impegnandosi a mantenere presso la Regione Lombardia l'accreditamento anche per la unità locale presso la scuola Aldo Moro
- Adottando un sistema qualità orientato al risk management
- Impegnandosi a revisionare analisi del contesto, fattori interni ed esterni, parti interessate
- Valutando annualmente l'esito dell'analisi dei rischi sulla base della quale definire i singoli obiettivi della qualità.
- **Definendo nuove forme on line di formazione – vedi piattaforma zoom -**

I nostri obiettivi rimangono:

| PROCESSO | OBIETTIVO |
|--|---|
| Processo comm.le (proposte formative corsi a catalogo) | Aumentare le iscrizioni |
| Processo progettazione (ideazione nuovi corsi) | Progettazione con validazione positiva che consenta la realizzazione di corsi che possano aiutare il discente ad inserirsi nel mondo del lavoro |
| Processo approvvigionamento (servizio di docenza acquistato) | Assenza di reclami nel servizio acquistato |
| Processo erogazione servizio (disdette e assenze) | Azzerare gli annullamenti (tendere ad azzerare) |
| Processo qualità (soddisfazione cliente) | Aumentare la soddisfazione cliente discente |

Per soddisfare gli utenti, l'Associazione Maruti si è dotata di un Sistema di Gestione della Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e decreto legislativo 21 Novembre 2007, n. 231, ed ha predisposto degli strumenti per la misurazione e la valutazione della soddisfazione dell'utente. Il responsabile del Sistema Qualità ha il compito di monitorare l'andamento del Sistema Qualità e fornire i risultati alla Presidenza dell'Associazione Maruti. RSQ si assicura che la Politica per la Qualità sia ufficializzata. RSQ verifica, nel corso dell' audit interno, se la politica sia stata compresa. I nuovi obiettivi – target sono indicati nel piano di miglioramento 2022. Nel corso dell'anno cercheremo di incentivare i corsi on line nella speranza di aumentarne il numero.

Il Presidente

Egidio Bacchi

Aggiornamento del 2 Aprile 2021